

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

Berliana Agida Ulya
B100160175

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 SURAKARTA”

Yang ditulis dan disusun oleh:

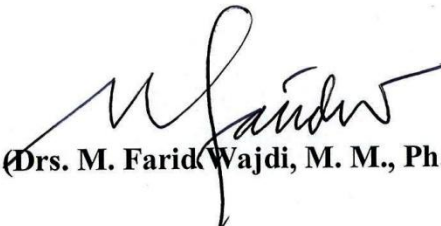
Berliana Agida Ulya

B100160175

Penandatanganan berpendapat bahwa Skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 20 Februari 2020

Pembimbing


(Drs. M. Farid Wajdi, M. M., Ph.D.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. H. Samsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **BERLIANA AGIDA ULYA**
NIRM : **B100160175**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER,
LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
UP3 SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 6 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,

Berliana Agida Ulya

MOTTO

Jika tidak mampu berlari, maka berjalan. Tidak mampu berjalan, maka merangkak. Asal jangan berhenti.

-Erlangga Greschinov

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain).

-QS. Al-Insyirah: 6-7

Lets do that, or never do that.

-Penulis

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil' alamin. Saya persembahkan karya ini untuk:

1. Bapak dan Ibu tersayang yang telah mengorbankan apapun demi kebahagiaan dan kelancaran selama kuliah di Solo. Terima kasih atas materi, motivasi, perhatian, ridho, serta kasih sayang yang Bapak Ibuk berikan.
2. Mbak Tiara, yang mendukung dan membuat semangat menyelesaikan skripsi ini. Setidaknya doronganmu dapat membangkitkan saya ketika sedang berada di posisi terendah.
3. Bapak Ibu dosen Manajemen FEB UMS yang selama ini telah memberikan ilmu serta pengalamannya kepada kami semua.
4. Bapak Farid Wajdi, M.M., Ph.D, selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar menghadapi saya dan teman-teman satu bimbingan. Terima kasih telah memberikan saran dan dukungan hingga akhir sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. PLN UP3 Surakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT. PLN UP3 Surakarta, dengan jumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan teknik jenuh. Metode analisis yang digunakan yaitu uji analisis regresi linier berganda. Selain itu terdapat uji instrumen, dan uji asumsi klasik. Berdasarkan hasil uji simultan, variabel pengembangan karier, lingkungan kerja, dan kompensasi secara serentak mempengaruhi variabel kepuasan kerja. Namun pada uji parsial, didapatkan hasil bahwa pengembangan karier dan kompensasi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *pengembangan karier, lingkungan kerja, kompensasi, dan kepuasan kerja*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Career Development, Work Environment, and Compensation on Employee Job Satisfaction of PT. PLN UP3 Surakarta. The sample in this study were employees who worked at PT. PLN UP3 Surakarta, with a total of 60 people. The sampling technique in this study is the saturation technique. The analytical method used is the multiple linear regression analysis test. In addition there are test instruments, and classical assumption tests. Based on the results of simultaneous test, career development variables, work environment, and compensation simultaneously affect the job satisfaction variable. However, in parsial test the results show that career development and compensation have a significant positive effect on job satisfaction, while the work environment variable does not have a positive significant effect on job satisfaction.

Keywords: career development, work environment, compensation, and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya serta memberikan kemudahan, keridhoan, kekuatan, ketabahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karier, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Surakarta”** dengan tepat waktu. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada nabi besar, Nabi Muhammad SAW yang dengan perjuangannya menghantarkan kita menjadi umat pilihan untuk menggapai Ridho-Nya.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Surakarta. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya mendapat bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang tak pernah berhenti melimpahkan segala rahmat, hidayat, petunjuk, dan ridho-Nya kepada penulis, dari awal penyusunan skripsi hingga akhir dengan lancar dan tepat waktu. Dan Juga nabi besar, Muhammad SAW yang telah memberikan keteladanan yang dapat menjadi contoh bagi kami.
2. Bapak Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus dosen penguji dari seminar proposal hingga ujian skripsi.
4. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, M. M., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, membantu, serta memberikan dukungan dalam proses menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu dan segenap bantuan yang bermanfaat.
7. Keluarga besar yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan bantuan yang tulus dan ikhlas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman semua yang saling mendukung satu sama lain dan memberikan arti kehidupan yang sesungguhnya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 29 Januari 2020

Penulis

Berliana Agida Ulya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penulisan	7
D. Manfaat Penulisan	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
B. enelitian Terdahulu dan Pengujian Hipotesis	25
C. Kerangka Pemikiran	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Data.....	30
D. Instrumen Penelitian.....	31
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
F. Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
B. Deskripsi Responden	44
C. Metode Analisis Data	47
D. Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Keterbatasan Penelitian	65
B. Keterbatasan Penelitian	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Bidang Kerja	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X1	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X2.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas X3.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Y.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Izin Penelitian
Lampiran 2	: Kuesioner
Lampiran 3	: Data Hasil Penelitian
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas
Lampiran 5	: Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	: Hasil Uji Normalitas
Lampiran 7	: Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran 8	: Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran 9	: Hasil Uji Regresi Linear
Lampiran 10	: R Tabel
Lampiran 11	: F Tabel
Lampiran 12	: T Tabel